

项目七 调兵遣将——人员管理

7.1 人员面试

思政素材：

面试的准备工作。

面试是企业选拔人才的过程，也是人才选择企业的方式，这是一个双向选择的过程。如果面试过程中，任何一方对另一方不满意，最终这个招聘的结果就不是有效的。因此，在面试过程中，虽然企业是较为强势的一方，但企业要尊重应聘者，从应聘者的招待、提问、答复等各个流程都要给予尊重，给应聘者一个好的印象；同时，应聘者也要尊重企业，对面试工作人员、考官、面试的准备等方面要给予尊重。当然，不管是企业还是应聘者，都要秉承诚信原则，不隐瞒、不欺骗。

素质目标：

树立诚实守信的社会主义核心价值观。

7.2.1 招聘管理关键环节解析

思政素材：

企业招聘的主要内容。

从企业开展招聘管理工作时的关节环节分析中，当代大学生毕业后走向工作岗位，参加企业应聘时，要树立正确的就业观，提升个人能力，抓住企业招聘“痛点”，才能提高应聘成功率。提高个人能力，可以从以下六个方面入手。1.培养竞争意识和创新观念；竞争意识是推动个体努力学习，自觉提高职业素质的动力。创新就是要打破安于现状、听天由命、依赖别人的人生观。一个人必须具有创新观念与创业精神，才能更好地实现就业和创业。2.培养适应变化的能力；职业内容的不断更新和新型职业的不断产生决定了现代职业对人的素质提出了更高的要求。它要求人们摒弃过去那种一次选择定终身的传统的职业选择观念，适时地调整自己与外界的关系，不断地提高自己的职业素质，以适应不断发展的职业要求。3.培养广泛的兴趣；广泛的兴趣可以使人眼界开阔，能使人摆脱狭隘的职业观念，拓宽职业视野，在人们面临职业转向时有更大的选择余地，并作为必要的心理动力，从情感上给予肯定和支持，有利于人的职业适应；4.重视能力补偿；这种补偿不仅发生在不同能力之间，而且表现在气质与能力、性格与能力和个性的积极性与能力之间的互补互替。如“勤能补拙”就是性格与能力之间的补偿；“熟能生巧”是活动对能力的增进。5.培养良好的职业品格；要想在事业上取得成功，就必须树立正确的职业理想、职业价值观和人生观；具有忠于职守，献身事业的乐业和敬业精神，刻苦钻研、精益求精的工作作风以及在职业活动中团结协作和全心全意为人民服务的精神。6.提高身心健康水平；身体的强健主要是靠体育锻炼。体育锻炼可以增强身体，锤炼人的意志，增强克服困难的信心和顽强奋斗的精神。心理的健康主要依靠自我的调节，依靠个人的自身修养和完善。只有通过不断的调节、完善，使个性心理得到健康、和谐的发展，才能提高职业的适应能力。

素质目标：

态度决定一切，引导学生端正态度，脚踏实地，促进学历和能力双向发展。同时引导学生树立正确的就业观、提升个人能力。如培养竞争意识和创新观念；培养适应变化的能力，不断提高自身职业素质；重视能力补偿；培养良好的职业性格；培养广泛兴趣，拓宽职业视野，摆脱狭隘的职业观，在面临职业转型时有更多选择的权力。

7.2.2 从实践中学习招聘知识

思政素材：

招聘的程序。

习近平总书记曾经强调过，“人才是第一资源”。全国各地都对人才引进也是非常的重视，年末人才争夺战，各大城市推出人才新政。临近 2021 年末，为了吸引更多的人才，包括上海、南京、武汉等 2020 年 GDP 前十的许多城市，当地政府都发布了人才新政、落户要求。让我们一起来看看这些大城市又提供了哪些新的人才吸引政策，是否对你有吸引力呢？武汉放低落户门槛，不限购住房，对于人才高薪奖励，南京放宽落户年龄限制，提供数百套人才住房，上海祭出“落沪”大招，推出高薪岗位，奖励不封顶，其他各大城市均推出购房补贴、高额奖金政策。这也足以可以看出，所有城市都在对人才引进采取不同的政策，人才对企业甚至城市的发展有巨大的作用！

素质目标：

引导大学生寻求自我发展，培养核心竞争力，不断学习新知识、掌握新技能，不断提高自身的素质和能力，以成为未来社会所需的优秀人才，为社会发展做出贡献。

7.2.3 人才测评技术在招聘中的应用

思政素材：

选人用人的要点。

从企业运用以上人才测评技术选人用人的要点发现，我们应该重视自我管理。在工作中，我们所拥有的专业技术知识、人际交往能力、组织能力、语言表达能力等，这些内在的东西都要通过自己的行为表现出来，那么我们该拥有怎样的管理自我的能力，使自己整体能力得到提高，个人的在职场上表现的更优秀。在生活中，我们扮演着不同的角色，和不同的人打交道。有时心情低落，在人生的低谷，整个人在一种消极的状态；有时整个人事兴奋，血涌澎湃的，整个人处于一种膨胀的状态，这两种都是不好的状态，那么我们就需要调节一下自己，让自己的平静下来，冷静面对生活中的悲与喜。保持愉悦的心情，享受快乐生活，提升自己的幸福感。每个人都有或大或小的梦想，要在有生之年实现自己梦想，那么就要改变自己，让自己更接近梦想。人的一生苦短，并且所拥有的资源是有限的，比如时间、精力、时间、金钱都是不够用的，但是要实现梦想，创造好的生活，就要学会管理自己，不断提高自己的管理能力。具体地，我们要提高自我心态管理能力、自我心智管理能力、自我形象管理能力、自我激励管理能力、自我角色认知能力、自我时间管理能力、自我人际管理能力、自我目标管理能力、自我情绪管理能力、自我行为管理能力、自我学习管理能力、自我反省管理能力等。

素质目标：

加强自我管理的能力，以更好的实现梦想。其中，包括人际管理、情绪管理、学习管理、反省管理、实践管理、心智管理、目标管理能力等。

7.3 优秀企业员工培训的启示

思政素材：

情景导入：名企看培训。

习近平主席对于学习在《之江新语》中指出：“我们一定要强化活到老、学到老的思想，主动来一场‘学习的革命’，切实把外在的要求转化为内在的自觉，让学习成为自己的一种兴趣、一种习惯、一种精神需要、一种生活方式”。一个企业的经营环境，无论宏观还是微观，唯一不变的就是一直在变，所以只有不断的学习适应环境才能站在市场中站稳脚跟，那么如果企业拥有一帮学习能力强的员工，就可以通过培训去达到我们的目标绩效，弥补招聘难的问题。

在欧美发达国家,员工培训被认为是企业最有价值的可增值投资。据美国教育机构统计,企业每投入 1 美元用于培训,便可有 3 美元的产出。美国《财富》杂志指出:“未来最成功的公司,将是那些基于学习型组织的公司。”通过培训,不仅可以提升员工的个人素质和技能而使员工受益,而且可以提高员工的自觉性和归属感,增加企业产生的效益和组织凝聚力,从而使企业长期持续受益。员工培训已渗透到西方发达国家现代企业运营的方方面面,成为企业解决实际和潜在问题、提升竞争能力、拓展市场份额、制定发展战略的核心工具之一,比如说:新员工入职,绩效未达标,轮岗晋级,新技术应用,新的管理制度出现;市场推广不利;顾客频繁投诉,都需要培训。

素质目标:

引导学生树立终身学习的理念,活到老,学到老。切实把外在的要求转化为内在的自觉,让学习成为自己的一种兴趣、一种习惯、一种精神需要、一种生活方式。

7.4 向优秀企业学习绩效管理

思政素材:

绩效管理的环节。

2021 乡村最美教师事迹。人们都说教书育人是太阳底下最光辉的职业。而唐克周老师却说“我的职业和学生是太阳最灿烂的一束光辉,我用心血呵护守望。”唐老师二十八年如一日,他的学校一直是“一校、一师、一班”的“三一”学校,他一直坚守在特殊的岗位上,默默耕耘,无私奉献。家住校门口的村民说,28 年来、唐老师他从没有无故放过一天假,从没有因私事耽误学生一节课,每逢刮风下雨,总是见他背着学生,拉着学生,往返在上下学的路上。二十多年来,其实唐老师有很多外调的机会,但他都放弃了。他舍不得他的这一特殊的岗位。

素质目标:

通过展示唐克周老师事迹引导当代教师爱岗敬业、积极上进,提高政治素养;关爱学生、率先垂范,做到德高为师;深入钻研、主动充电,做到学高为师;天道酬勤、硕果累累,做到再接再厉。