

## 项目一 方圆合一——管理概述

### 1.1 认识管理

**思政素材：**

**管理者理念。**

海尔集团总裁张瑞敏曾经说过：“海尔过去的成功是观念和思维方式的成功。”

1985年12月的一天，时任青岛海尔电冰箱总厂厂长的张瑞敏收到一封用户来信，反映工厂生产的电冰箱有质量问题。张瑞敏带领管理人员检查了仓库，发现仓库的400多台冰箱中有76台不合格。张瑞敏随即召集全体员工到仓库开现场会，问大家怎么办？

当时多数人提出，这些冰箱是外观划伤，并不影响使用，建议作为福利便宜点儿卖给内部职工。而张瑞敏却说：“我要是允许把这76台冰箱卖了，就等于允许明天再生产760台、7600台这样的不合格冰箱。放行这些有缺陷的产品，就谈不上质量意识。”他宣布，把这些不合格的冰箱要全部砸掉，谁干的谁来砸，并抡起大锤亲手砸了第一锤。砸冰箱砸醒了海尔人的质量意识，砸出了海尔“要么不干，要干就要争第一”的精神。在1988年的全国冰箱评比中，海尔冰箱以最高分获得中国电冰箱史上的第一枚金牌。在海尔的发展中，质量始终是海尔品牌的根本。如今，海尔冰箱已经成为世界冰箱行业中销量排名第一的品牌。

**素质目标：**

教育学生树立正确的价值观，培养职业道德素养。

### 1.2 认识管理者及职责

**思政素材：**

**创新职能。**

21世纪，管理者又多了一项非常重要的职能，那就是创新职能。习近平总书记曾指出，创新是引领发展的第一动力，是建设现代化经济体系的战略支撑。抓创新就是抓发展，谋创新就是谋未来。随着科学技术的飞速发展，市场需求瞬息万变，社会关系日益复杂，管理者每天都会遇到新情况、新问题。如果墨守成规、没有创新，就无法应付新形势的挑战，从而无法完成所肩负的管理任务。将创新作为一种管理职能是一种新的认识。

1998年底，原伊利副总牛根生出走伊利创办蒙牛，蒙牛学习伊利依托公司连基地，基地连农户的生产经营模式，并且做的更到位，更彻底，牛根生还别出心裁的，在产品包装盒上印上为民族工业争气，向伊利学习的口号，因而，伊利和蒙牛的发展速度都非常惊人，尤其是蒙牛创造了中国企业史无前例的1947.31%的成长速度，由名不见经传，成长为现在的著名企业。

国家教育部门已经连续举办八届“互联网+”大学生创新创业大赛，就是提升大学生的创新创业意识，培养创新创业的技能，提高创新创业的执行力，为同学们的职业生涯规划奠定扎实的基础，以后成为一个具有创新能力的管理者，承担起创新的职能。同学们要积极参加比赛，锻炼自身的创新创业综合素养。

**素质目标：**

引导学生积极参加创新创业大赛，从而提升创新意识，培养创新技能，提高创新执行力。

#### 1.2.2 管理者的素质

**思政素材：**

**个体素质。**

习近平总书记于2020年7月21日在企业家协会座谈会上的讲话中说：爱国是近代以来我国优秀企业家的光荣传统。从清末民初的张謇，到抗战时期的卢作孚、陈嘉庚，再到新中国成

立后的荣毅仁、王光英，等等，都是爱国企业家的典范。改革开放以来，我国也涌现出一大批爱国企业家。企业家爱国有多种实现形式，但首先是办好一流企业，带领企业奋力拼搏、力争一流，实现质量更好、效益更高、竞争力更强、影响力更大的发展。“诚者，天之道也；思诚者，人之道也。”人无信不立，企业和企业家更是如此。企业家要做诚信守法的表率，带动全社会道德素质和文明程度提升。

习近平总书记提到的张謇，是我国近代著名企业家、政治家、教育家，中日甲午战争爆发，清政府与日本签订丧权辱国的《马关条约》，激起张謇极大的愤慨和忧虑。他认为只有发展民族工业，才能抵制帝国主义侵略，于是毅然放弃功名仕途，以极大的勇气回到家乡创业办厂。张謇先后创办了通海垦牧公司、大达轮船公司、复新面粉公司、资生铁冶公司、淮海实业银行等数十家企业，并投资江苏省铁路公司、镇江大照电灯厂等企业，为我国近代实业贡献了毕生精力。张謇是中国民营企业家的先贤和楷模。

#### **素质目标：**

引导学生积极践行社会主义核心价值观；做诚实守信的表率，提高自身的道德素质和文明程度；厚植爱国情怀，传承和弘扬中华优秀传统文化，使品德素质、知识素质、技能素质、身心素质协调发展。

#### **思政素材：**

##### **群体素质。**

在我们中国历史上，就有一个非常接地气的明星团队，这就是西天取经的团队。唐僧，他是不达目的绝不罢休的领导者；沙和尚的执行能力非常强，能够吃苦耐劳；孙悟空嫉恶如仇、神通广大，但是需要靠制度去约束他；猪八戒大错不犯、小错不断，他是整个团队的润滑剂。正是因为他们的知识技能和气质互补，他们组成了一个高效的团队，最终完成了别人都完成不了的任务。

#### **素质目标：**

培养学生团队合作的意识，发扬合作精神，增强团队凝聚力。在团体工作时相互协作，相互团结，发挥各自的优势达到目标顺利实现。

### **1.2.4 管理者素质案例分析**

#### **思政素材：**

##### **案例分析。**

华为董事长任正非有一次路过华为实验室，看见一个工程师在玩游戏，但是他却被这个工程师请出了实验室。因为他在测试一款新设备的性能，但是任正非不知道。如果换作其他公司，老板估计早就火冒三丈了，但当时任正非并没有怪罪这名工程师。工程师的主管开会回来以后，听说自己的下属将任正非从办公室撵出去了，就直奔任总办公室请罪。但任正非却说：“你的下属也是我的员工，你可以保护自己的下属，我凭什么就不能？”任正非以身作则、对华为高度的责任感和人性化的管理，使员工感受到良好工作氛围，让员工真正能做到放心工作、安心研发，这也是华为能在技术上保持领先的关键因素。

海尔是全球大型家电第一品牌，1984年创立于中国青岛，现任董事局主席、首席执行官张瑞敏是海尔的主要创始人，他的创业路上有许多管理经验和启示，特别值得我们学习和借鉴。1985年，张瑞敏举起“大锤”，砸掉了仓库里76台有质量问题的冰箱，这一柄大锤，真正砸醒了海尔人的质量意识。海尔文化激活“休克鱼”。1995年7月，青岛市政府决定把红星电器公司整体划归海尔集团。张瑞敏将海尔文化引入红星电器公司，将红星这条“休克鱼”经过三个月的时间成功激活，实现了扭亏为盈。1999年，张瑞敏决定投资3000万美元，在美国建厂，生产家电。当时不管是企业内部还是外部，都有很多质疑的声音，但是如

今在美国，年轻一代都知道海尔是一个很好的家电品牌，海尔品牌正在成为美国本土的品牌。2008年8月28日，由美国“次贷危机”引发的全球性金融风暴开始了，张瑞敏再一次举起他那把“大锤”，砸仓库。最终，海尔实现按需即供，恰到好处地处理了库存。

**素质目标：**

培养学生坚韧的毅力、良好的心理素质、高尚的道德、正派的作风、高度的责任感。同时政治坚定；有高度的为事业献身的崇高精神；维护社会利益和自身的人格、国格。

### **1.3 管理的基本原理**

**思政素材：**

**责任原理。**

上汽通用五菱汽车股份有限公司始终秉持“责任至上、善行天下”的公益理念，十余年来始终积极履行企业的社会责任，用实际行动回馈社会、反哺社会。至今，上汽通用五菱已在区内援建博爱卫生站35所，博爱卫生院8所，累计投入善款1150万元，惠及人口达30万人。上汽通用五菱在三江侗族自治县开展助学行动，累计投入逾400万元，累计资助十届共计745名学生。此外，上汽通用五菱在区内累计捐赠“母婴安全爱心车”七批共69辆，在交通不发达的山区里用于及时接送孕产妇和婴儿；举办了11届慈善义卖，筹集善款近百万元，用于员工组织开展慰问特教学校、慰问社会福利院等社会关爱行动.....2020年12月25日，入选“第三届中国优秀扶贫案例报告会”产业扶贫优秀案例单位。2020年12月1日，上汽通用五菱凭借在抗疫期间展现出的民族汽车企业的责任与担当，从861个入围对象中脱颖而出，凭借在疫情期间的卓越表现荣获公益界重磅奖项—2020公益盛典“抗疫特别奖”。公司发展势头强劲，2021年12月，入选2021年广西创新能力十强企业。

**素质目标：**

培养直面困难的勇气，树立履职尽责的意识，敢于担当的精神以及为国奉献的大国情怀。